

3T *Dichvu3t.com*

CHUYÊN GIA SỬA CHỮA ĐIỆN MÁY
Gia đình An tâm - Thiết bị An toàn

HỒ SƠ NĂNG LỰC

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ 3T

Văn phòng HN:

Tầng 2, Tòa nhà Lidaco, 19 Đại Từ, Hoàng Mai, Hà Nội

Văn phòng HCM:

44 đường 39, khu nhà ở Vạn Phúc 03, khu phố 21, phường Hiệp Bình Phước, quận Thủ Đức, Tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 1900.9999.09 / 097 308 29 44

Website: <https://dichvu3t.com/>



MỤC LỤC

| | |
|---|-----------|
| Thu ngỏ _____ | 03 |
| Tổng quan về công ty _____ | 04 |
| Đội ngũ và mạng lưới nhân sự _____ | 07 |
| Danh mục dịch vụ _____ | 08 |
| Cam kết chất lượng _____ | 09 |
| Quy trình làm việc chuyên nghiệp _____ | 10 |
| Đối tác hiện tại _____ | 14 |
| Tầm nhìn và định hướng phát triển _____ | 15 |
| Thông tin liên hệ _____ | 15 |
| Phụ lục _____ | 16 |
| CASE STUDY: Hợp tác cùng Dịch Vụ 3T _____ | 18 |

THƯ NGỎ

Kính gửi Quý Đối Tác,

Trong xu thế phát triển mạnh mẽ của thị trường dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng và sửa chữa thiết bị gia dụng, chúng tôi – **Công ty cổ phần công nghệ và dịch vụ 3T** – luôn mang trong mình một sứ mệnh và tầm nhìn lớn lao. Với phương châm "**Phục vụ bằng cả trái tim**", chúng tôi cam kết đem đến cho khách hàng trải nghiệm dịch vụ tận tâm và chuyên nghiệp nhất, giúp mọi gia đình Việt có thể yên tâm tận hưởng cuộc sống trong lành, khỏe mạnh qua từng sản phẩm chúng tôi chăm sóc.

Dịch Vụ 3T tự hào sở hữu mạng lưới 500 kỹ thuật viên chuyên nghiệp với tay nghề cao, có mặt trên khắp 63 tỉnh thành, sẵn sàng đáp ứng mọi nhu cầu lắp đặt, bảo trì, bảo hành và sửa chữa thiết bị gia dụng, từ hệ thống lọc nước, điều hòa, máy giặt, máy rửa bát cho đến các thiết bị hiện đại như ghế massage và bếp từ.... Chúng tôi hiểu rằng, bên cạnh chất lượng dịch vụ, yếu tố tốc độ và trách nhiệm cũng là điều kiện tiên quyết để đem lại sự hài lòng cho khách hàng.

Với mục tiêu phát triển bền vững và mong muốn mở rộng mạng lưới hợp tác, Dịch Vụ 3T xin gửi lời mời hợp tác chân thành đến Quý Đối Tác – những doanh nghiệp cùng chia sẻ tầm nhìn trong việc đem đến chất lượng sống tốt nhất cho khách hàng. Chúng tôi tin rằng sự kết hợp giữa tay nghề giỏi và dịch vụ chuyên nghiệp của Dịch Vụ 3T cùng với sản phẩm của Quý Đối Tác sẽ là chìa khóa để cùng nhau tạo dựng giá trị bền vững, lâu dài.

Một lần nữa, xin chân thành cảm ơn Quý Đối Tác đã dành thời gian tìm hiểu về Dịch Vụ 3T. Chúng tôi rất mong chờ cơ hội được đồng hành cùng Quý Đối Tác trên hành trình mang đến sự An Tâm Trọn Đời cho hàng triệu gia đình Việt Nam.

Trân trọng,

Giám đốc điều hành
Công ty cổ phần công nghệ và dịch vụ 3T



Lê Hoàng Hiệp

TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY

LỊCH SỬ THÀNH LẬP

2021:
Thành lập công ty cổ phần công nghệ và dịch vụ 3T

2025:
Mục tiêu nâng lên 500 đối tác bảo hành, số lượng KTV 1000 thợ + 5000 cộng tác viên

2022-2024:
Hợp tác với 100 đơn vị đầu ngành, số lượng KTV: hơn 500 + 1000 cộng tác viên



SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HÀ NỘI
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP CÔNG TY CỔ PHẦN

Mã số doanh nghiệp: 0109822713

Đăng ký lần đầu: ngày 18 tháng 11 năm 2021

Đăng ký thay đổi lần thứ: 7, ngày 16 tháng 08 năm 2024

1. Tên công ty

Tên công ty viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ 3T

Tên công ty viết bằng tiếng nước ngoài: 3T TECHNOLOGY AND SERVICES JOINT STOCK COMPANY

Tên công ty viết tắt: 3T TECHNOLOGY AND SERVICES., JSC

2. Địa chỉ trụ sở chính

Số 17, Đường Đa Tốn, Xã Đa Tốn, Huyện Gia Lâm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 0967020846

Fax:

Email: cskh@dichvu3t.com

Website:

3. Vốn điều lệ: 15.000.000.000 đồng.

Bằng chữ: Mười lăm tỷ đồng

Mệnh giá cổ phần: 10.000 đồng

Tổng số cổ phần: 1.500.000

4. Người đại diện theo pháp luật của công ty

* Họ và tên: NGUYỄN THỊ THU

Giới tính: Nữ

Chức danh: Giám đốc

Sinh ngày: 29/10/1962

Dân tộc: Kinh

Quốc tịch: Việt Nam

Loại giấy tờ pháp lý của cá nhân: Thẻ căn cước công dân

Số giấy tờ pháp lý của cá nhân: 031162001666

Ngày cấp: 21/04/2021

Nơi cấp: Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội

Địa chỉ thường trú: Căn hộ 1506-CT1 Bắc Hà, Đường Nguyễn Trãi, Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Địa chỉ liên lạc: Căn hộ 1506-CT1 Bắc Hà, Đường Nguyễn Trãi, Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

TRƯỞNG PHÒNG



PHÓ TRƯỞNG PHÒNG
Trần Hà Thanh

TÂM NHÌN

Đến năm 2035 trở thành đơn vị có **dịch vụ khách hàng tốt nhất** trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe thông qua môi trường nước và khí tại Đông Nam Á

SỨ MỆNH

Chăm sóc sức khỏe mọi nhà thông qua môi trường nước và khí

GIÁ TRỊ CỐT LÕI



TRÁCH NHIỆM

Trách nhiệm, tận tâm, xử lý tới cùng vấn đề cho khách hàng



TAY NGHỀ CHUYÊN GIA

Kỹ thuật viên tay nghề giỏi, được đào tạo bài bản
Kỹ thuật viên trung thực



TỐC ĐỘ

Các ca sự cố được xử lý trong 24h
Đúng lịch hẹn với khách hàng



Cam kết đem lại chất lượng dịch vụ tốt nhất trong các lĩnh vực lắp đặt, bảo trì, bảo hành, và sửa chữa

ĐỘI NGŨ VÀ MẠNG LƯỚI NHÂN SỰ



HÀ NỘI

Văn phòng HN:
Tầng 2, Tòa nhà Lidaco,
19 Đại Từ, Hoàng Mai, Hà Nội



HỒ CHÍ MINH

Văn phòng HCM:
44 đường 39, khu nhà ở Vạn Phúc 03,
khu phố 21, phường Hiệp Bình Phước,
quận Thủ Đức, Tp. Hồ Chí Minh

MẠNG LƯỚI KỸ THUẬT VIÊN



Với mạng lưới kỹ thuật viên và cộng tác viên được đào tạo bài bản trải rộng toàn quốc, Dichvu3t.com cam kết mang lại dịch vụ tốt nhất trong thời gian xử lý yêu cầu của khách hàng trong 24h.

DANH MỤC DỊCH VỤ

Chi tiết các dịch vụ mà công ty cung cấp:



Lắp đặt:

Lắp đặt chuyên nghiệp các thiết bị gia dụng và lọc nước

Bảo trì và bảo dưỡng:
Định kỳ chăm sóc thiết bị để đảm bảo hiệu suất



Bảo hành và sửa chữa:

Đảm bảo các thiết bị luôn hoạt động tốt, an toàn cho sức khỏe người dùng

Các thiết bị công ty hiện hỗ trợ: điều hòa, máy giặt, máy rửa bát, bếp từ, ghế massage, hệ thống lọc nước, v.v.

CAM KẾT CHẤT LƯỢNG



CÁC TIÊU CHUẨN CAM KẾT CỦA DỊCH VỤ 3T

Tốc độ:

Thời gian phản hồi và xử lý nhanh chóng

Chất lượng:

Đảm bảo thiết bị sau dịch vụ đạt hiệu quả tối đa

Trách nhiệm:

Bảo hành lâu dài và sẵn sàng xử lý các vấn đề phát sinh

KIỂM ĐỊNH MÁY LỌC NƯỚC



Kiểm tra máy: Hệ thống bơm, tốc độ dòng chảy màng RO để xác định tình trạng hoạt động của máy



Bước 1

Đo cấp nước đầu vào: Xác định chất lượng nguồn nước đầu vào đang chứa những loại tạp chất gì



Bước 2

Đo nước sau màng RO: Xác định nguồn nước sau lọc đạt độ tinh khiết và tuổi thọ của màng



Bước 3

Đo tỉ lệ nước thải/nước tinh khiết



Bước 4

Kiểm tra vệ sinh thân, vỏ, các điểm khe bị tróc bản



Bước 5

Kiểm tra mức độ tiêu hao của lõi lọc thô



Bước 6

Kiểm tra vệ tuổi thọ các lõi chức năng



Bước 7

Kiểm tra tình trạng hoạt động của màng RO



Bước 8

Cuối cùng, KTV gửi phiếu kiểm tra kết quả cho KH và hướng dẫn cách chăm sóc máy tốt nhất



Bước 9



VỆ SINH MÁY GIẶT



BƯỚC 01

KIỂM TRA HIỆN TRẠNG CỦA MÁY GIẶT

+ Kiểm tra xem hệ thống phích cắm, đường điện có bị rò rỉ không.
+ Kiểm tra các chế độ vắt, xả, giặt của máy giặt xem có hoạt động bình thường không. Nếu máy vẫn hoạt động bình thường, tiến hành bảo dưỡng.



BƯỚC 02

THÁO CÁC BỘ PHẬN RA

+ Ngắt điện, mở máy nắp giặt, dùng tua vít (vám) tháo các ốc vít quanh máy giặt.
+ Tháo mâm, lồng máy giặt, nhắc lồng máy ra.



BƯỚC 03

TIẾN HÀNH VỆ SINH

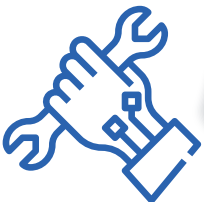
Làm sạch bên trong, bên ngoài lồng máy giặt. Làm sạch hộp chứa máy giặt, loại bỏ các bụi bẩn bên trong, bên ngoài máy giặt.



BƯỚC 04

TRA DẦU MỠ

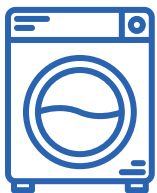
Tra dầu mỡ vào các trục quay, vòng bi và các bộ phận khác (nếu khô dầu)



BƯỚC 05

LẮP CÁC PHỤ KIỆN VÀO

Lắp lồng máy giặt, mâm máy giặt vào vỏ. Dùng tua vít vít các ốc vít lại về vị trí ban đầu. Đảm bảo lắp đúng ren, không chệch, lệch.



BƯỚC 06

CHẠY THỬ VÀ BÀN GIAO

Kiểm tra hoạt động của máy giặt, đảm bảo máy hoạt động bình thường như lúc đầu kiểm tra.



VỆ SINH MÁY LẠNH KHỬ KHUẨN

Trình diện thông tin kỹ thuật viên

1

Kiểm tra sơ bộ hoạt động của điều hòa

2

Chạy thử và đo thông số trước khi bảo trì

3

Vệ sinh bảo trì theo tiêu chuẩn vượt trội 16 bước --> 16 tiêu chuẩn (5-10: dàn lạnh), (12-16: dàn nóng)

4

Xịt Nano bạc diệt khuẩn

5

Kiểm tra lại máy sau khi vệ sinh máy

6

Dọn vệ sinh

7

Báo cáo công việc với khách hàng

8

1. Vệ sinh lưới lọc bụi
2. Vệ sinh dàn trao đổi nhiệt sử dụng máy bơm áp suất cao
3. Vệ sinh và kiểm tra motor quạt, lồng quạt
4. Vệ sinh mặt nạ dàn lạnh

Dàn Lạnh

5. Kiểm tra nhiệt độ gió hồi và gió cấp của dàn lạnh khi hoạt động
6. Kiểm tra rò rỉ ga, nước ngưng (nếu cần)
7. Kiểm tra linh kiện có dấu hiệu han rỉ hay oxy hoá
8. Vệ sinh và kiểm tra điều khiển nhiệt độ
9. Kiểm tra nguồn điện cấp cho dàn lạnh
10. Siết lại các đầu kết nối của dây nguồn, dây tín hiệu (nếu cần)

Dàn Nóng

11. Vệ sinh dàn trao đổi nhiệt dàn nóng
12. Kiểm tra điện áp, dòng điện máy nén quạt
13. Kiểm tra rò rỉ ga, nước ngưng (nếu cần)
14. Kiểm tra nhiệt độ gió hồi và gió cấp của dàn lạnh khi hoạt động
15. Kiểm tra áp suất hút
16. Siết lại các đầu kết nối của dây nguồn, dây tín hiệu (nếu cần)

ĐỐI TÁC HIỆN TẠI

ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC



ĐỐI TÁC THÂN THIẾT



TẦM NHÌN VÀ ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

- Chiến lược mở rộng mạng lưới khách hàng và đối tác, phấn đấu trở thành đơn vị số 1 trong ngành bảo trì, bảo dưỡng vào năm 2028
- Kế hoạch đầu tư vào công nghệ mới, nâng cao kỹ năng nhân viên, và mở rộng danh mục dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Tên công ty: Công ty Cổ phần Công nghệ và Dịch vụ 3T

Văn phòng HN: Tầng 2, Toà nhà Lidaco, 19 Đại Từ, Hoàng Mai, Hà Nội

Văn phòng HCM: 44 đường 39, khu nhà ở Vạn Phúc 03, khu phố 21,
phường Hiệp Bình Phước, quận Thủ Đức, Tp. Hồ Chí Minh

Mã số doanh nghiệp: 0109822713

Điện thoại: 1900.9999.09 / 097 308 29 44

Website: <https://dichvu3t.com/>

Mail: cskh@dichvu3t.com

ZALO



PHỤ LỤC

Chứng chỉ nhân sự



CHUYÊN GIA SỬA CHỮA ĐIỆN MÁY
Gia đình An tâm - Thiết bị An toàn

GIẤY CHỨNG NHẬN

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ 3T

Xác nhận

Nguyễn Tấn Thành

Chức vụ: Nhân viên kỹ thuật

**ĐÃ ĐẠT TIÊU CHUẨN HÀNH NGHỀ
DO CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ 3T CẤP**

Giám đốc điều hành Công ty Dịch Vụ 3T



Lê Hoàng Hiệp

GIẤY KHEN

Bùi Kim Anh

Chức vụ: Nhân viên MKT

ĐÃ ĐẠT DANH HIỆU NHÂN VIÊN SUẤT SẮC NHẤT NĂM 2022

Giám đốc điều hành Công ty Dịch Vụ 3T


Le Hoàng Hiệp

3T Dichvu3t
.com

CHUYÊN GIA SỬA CHỮA ĐIỆN MÁY
Gia đình An tâm - Thiết bị An toàn

VINH DANH

Bùi Kim Anh

Chức vụ: Nhân viên MKT

**ĐÃ ĐẠT DANH HIỆU
NHÂN VIÊN SUẤT SẮC NHẤT
NĂM 2022**



CASE STUDY

HỢP TÁC CÙNG DỊCH VỤ 3T LỰA CHỌN TỐI ƯU CHO DOANH NGHIỆP



*Lễ kí kết hợp đồng

1. THÁCH THỨC KHI QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ KỸ THUẬT NỘI BỘ

Các doanh nghiệp khi tự quản lý và vận hành đội ngũ kỹ thuật thường gặp phải những vấn đề sau:

- **Biến động nhân sự:** Thợ kỹ thuật thường xuyên nghỉ hoặc chuyển việc, dẫn đến tình trạng lúc thừa, lúc thiếu nhân sự, ảnh hưởng đến chất lượng và tốc độ phục vụ khách hàng.
- **Chi phí tuyển dụng, đào tạo liên tục:** Đội ngũ thợ cần được đào tạo chuyên môn, kỹ năng và phải đầu tư không ít vào quy trình tuyển dụng, khiến chi phí tăng cao.
- **Thợ chỉ làm thời vụ, thiếu chuyên nghiệp:** Việc duy trì đội ngũ toàn thời gian trong khi nhu cầu có thể biến động theo mùa khiến thợ làm việc thời vụ hoặc không đủ chuyên nghiệp, ảnh hưởng tới trải nghiệm khách hàng.
- **Áp lực quản lý và giám sát nhân sự:** Các doanh nghiệp phải dành nhiều nguồn lực và thời gian để quản lý, theo dõi chất lượng, và đánh giá đội ngũ thợ.
- **Khó khăn trong việc đảm bảo chất lượng dịch vụ nhất quán:** Mỗi thợ có phong cách và kỹ năng khác nhau, việc giữ vững tiêu chuẩn dịch vụ là một thách thức lớn.

2. GIẢI PHÁP TỪ DỊCH VỤ 3T

Dịch Vụ 3T với đội ngũ 500 kỹ thuật viên chuyên nghiệp, trải rộng trên 63 tỉnh thành, giúp đối tác **tiết kiệm chi phí, giảm thiểu rủi ro** và **tăng sự an tâm** khi kinh doanh sản phẩm của mình. Lựa chọn hợp tác với Dịch Vụ 3T mang lại những lợi ích nổi bật:

- **Tiết kiệm chi phí và nhân lực:** Không cần trả lương cố định và phụ cấp, không phát sinh chi phí tuyển dụng, đào tạo, quản lý. Thay vào đó, đối tác chỉ cần chi trả phí dịch vụ theo từng ca với mức hoa hồng hợp lý.
- **Đội ngũ kỹ thuật viên chuyên nghiệp, sẵn sàng hỗ trợ mọi lúc:** Đảm bảo chất lượng và sự nhất quán với hệ thống quản lý chuẩn hóa, cam kết dịch vụ tận tâm từ tay nghề cho đến thái độ phục vụ.
- **Hỗ trợ điều phối nhân sự linh hoạt:** Dịch Vụ 3T có đội ngũ vận hành, điều phối nhân sự và ca kíp phù hợp với từng khu vực, đảm bảo nhu cầu khách hàng được đáp ứng nhanh chóng và kịp thời.
- **Hệ thống CRM hỗ trợ và bảo mật khách hàng tuyệt đối:** Quản lý khách hàng và lịch sử dịch vụ với hệ thống phần mềm hiện đại, bảo mật tuyệt đối, giúp đối tác yên tâm về thông tin khách hàng.

3. SO SÁNH CHI PHÍ KHI TỰ QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ THỢ VÀ KHI HỢP TÁC VỚI DỊCH VỤ 3T

| YẾU TỐ | TỰ QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ THỢ | HỢP TÁC VỚI DỊCH VỤ 3T |
|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| Chi phí lương cố định | Phải trả lương hàng tháng cho thợ | Chỉ trả theo từng ca dịch vụ |
| Chi phí đào tạo, tuyển dụng | Cao (do thợ thường xuyên nghỉ việc) | Không phát sinh |
| Chi phí quản lý và giám sát | Phát sinh thêm cho quản lý nội bộ | Được 3T vận hành và quản lý toàn diện |
| Tính linh hoạt nhân sự | Khó đáp ứng nhu cầu biến động | 3T có đội ngũ hỗ trợ 24/7, linh hoạt điều phối |
| Chất lượng dịch vụ | Khó đồng đều, phụ thuộc từng thợ | Đảm bảo nhất quán theo quy trình chuẩn hóa của 3T |
| Hệ thống quản lý khách hàng | Tốn thêm chi phí xây dựng hệ thống | 3T cung cấp hệ thống CRM bảo mật khách hàng, nhắc nhở định kỳ |
| Lợi ích kinh doanh lâu dài | Dễ bị ảnh hưởng khi thiếu nhân sự | Tăng cường sự ổn định, đối tác chỉ cần tập trung phát triển kinh doanh |

4. LỢI ÍCH TỪ HỢP TÁC VỚI DỊCH VỤ 3T

- **Tăng sự An Tâm và Chuyên Nghiệp:** Đối tác chỉ cần tập trung vào sản phẩm, trong khi các dịch vụ liên quan đã có đội ngũ 3T hỗ trợ toàn diện.
- **Nhiều ưu đãi hấp dẫn và tỷ lệ hoa hồng hợp lý:** Đối tác sẽ được hưởng hoa hồng theo từng ca, với nhiều chính sách hỗ trợ và ưu đãi đặc biệt.
- **Khả năng phục vụ khách hàng 24/7:** 3T luôn sẵn sàng phục vụ khách hàng, đảm bảo dịch vụ liên tục, không gián đoạn.

5. KẾT LUẬN

Việc hợp tác với Dịch Vụ 3T không chỉ giúp Quý Đối Tác tiết kiệm chi phí và nguồn lực, mà còn mang đến một giải pháp vận hành thông minh, linh hoạt, phù hợp với xu thế hiện đại. Với sứ mệnh **mang đến sự An Tâm Trọn Đời cho mọi nhà**, Dịch Vụ 3T rất mong muốn được đồng hành cùng Quý Đối Tác trên con đường phát triển bền vững, tạo ra giá trị lâu dài và giúp khách hàng tận hưởng cuộc sống an lành, khỏe mạnh.



*Hội thảo đại lý khu vực phía Bắc

A light blue network graphic background consisting of interconnected nodes and lines, with several semi-transparent light blue triangles scattered throughout.

3T *Dichvu3t.com*

CHUYÊN GIA SỬA CHỮA ĐIỆN MÁY
Gia đình An tâm - Thiết bị An toàn